



# บันทึกข้อความ

สวนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพิก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โทร ๐๔๔-๖๓๔๗๘๐

ที่ บร.๗๖๑๑/-

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพิก

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพิก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดทำมีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๖ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพิก ด้านต่าง ๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๑. จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ/เดือน จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพิก ดังนี้

๑. เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๖๗ ราย
๒. เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๓๙ ราย
๓. เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๓๑ ราย
๔. เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓๐๑ ราย
๕. เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๓๐ ราย
๖. เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๐๘ ราย

๒. จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ/เดือน จำนวนผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service

๑. เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	-ไม่มี-
๒. เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	-ไม่มี-
๓. เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	-ไม่มี-
๔. เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	-ไม่มี-
๕. เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	-ไม่มี-
๖. เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	-ไม่มี-

## ระเบียบ/ข้อกำหนด

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒

/ข้อเสนอเพื่อโปรด...

**ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา**

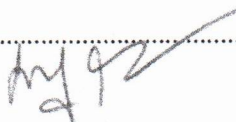
เพื่อรายงานสถิติผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มพุก ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจในแม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวอุไรวรรณ โพธิ์กิ่ง)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด .....



(นางเนตรเฉลา วิเศษรัมย์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.ลุ่มพุก .....



(นางเทวี แสงจรรย์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มพุก

ความเห็นนายก อบต.ลุ่มพุก .....



(นายทรงวุฒิ ปะทีรัมย์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มพุก

**บันทึกข้อความ**

ที่ บร ๗๖๑๐๑/- ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน  
ในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
 องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพิก  
 (เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ/เดือน จำนวนผู้เข้ารับบริการ ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)						
		เมษายน ๖๖	พฤษภาคม ๖๖	มิถุนายน ๖๖	กรกฎาคม ๖๖	สิงหาคม ๖๖	กันยายน ๖๖	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	-	๓	-	๑	๑	-	๕
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๑	-	-	-	๑	-	๒
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๕	๒	๔	๓	๕	๓	๑๘
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่น ๆ	๑	๑	๒	-	๒	-	๖
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๘	๔	๕	๖	๗	๕	๓๕
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๑๒	๔	๔	๓	๕	๙	๓๗
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	๑๒๑	-	-	๑๒๑
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๒๙	๓๑	๓๖	๔๗	๓๐	๓๐	๒๐๓
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๑	-	-	๑	-	-	๒
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๕๖	๔๙	๔๕	๔๑	๔๐	๓๔	๒๖๕
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๓๕	๓๓	๓๒	๒๘	๒๖	๒๔	๑๗๘
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๒	๒	๒	-	-	-	๖
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	-	-	-	๔๒	๕	๓	๕๐
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๑๗	๑๐	๑	๘	๘	-	๔๔
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๑๖๗	๑๓๙	๑๓๑	๓๐๑	๑๓๐	๑๐๘	๙๗๖

