



บันทึกข้อความ

สวนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โทร ๐๔๔-๖๓๔๗๘๐

ที่ บร ๗๖๑๐๑/-

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองการบริหารส่วนตำบลลุมพุก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก ด้านต่าง ๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๑. จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ/เดือน จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก ดังนี้

๑. เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๐๓๙ ราย
๒. เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๘๔ ราย
๓. เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๑๒ ราย
๔. เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙๓ ราย
๕. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๘๓ ราย
๖. เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๖๗ ราย

๒. จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ/เดือน จำนวนผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service

๑. เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	-ไม่มี-
๒. เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	-ไม่มี-
๓. เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	-ไม่มี-
๔. เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	-ไม่มี-
๕. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	-ไม่มี-
๖. เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	-ไม่มี-

ระเบียบ/ข้อกำหนด

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒

/ข้อเสนอเพื่อโปรด...

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

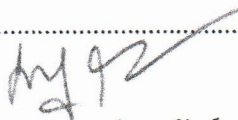
เพื่อรายงานสถิติผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มพุก ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจในแม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวอุไรวรรณ โพธิ์กิ่ง)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



(นางเนตรเฉลา วิเศษรัมย์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.ลุ่มพุก



(นางเทวี แสงจรรย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มพุก

ความเห็นนายก อบต.ลุ่มพุก



(นายทรงวุฒิ ปะทีรัมย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มพุก

บันทึกข้อความ

ที่ บร ๗๖๑๐๑/- ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖ เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพิก
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ/เดือน จำนวนผู้เข้ารับบริการ ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)						
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	-	-	-	๑๖	๒๓	๑๑	๕๐
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	๑	-	-	๑	-	๒
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๓	๓	๔	๓	๔	๓	๒๐
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่น ๆ	-	-	๔	๖	๗	๘	๒๕
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๕	๔	๕	๔	๓	๕	๒๖
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	๓	๓	๕	๕	๑๐	๒๖
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	๑	-	๑	-	-	๒
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๗๙๙	๒๒๖	๑๒๖	๙๖	๘๓	๗๐	๑,๕๐๐
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๒๒๖	๙๓	๕๘	๕๒	๔๕	๔๔	๕๑๘
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๖	๖	๓	๓	๒	๒	๒๒
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	-	๕๕	-	-	-	-	๕๕
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	-	-	๖	๕	๑๐	๑๐	๓๑
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	๒	๓	๒	-	๔	๑๑
รวม		๑,๐๓๙	๓๘๔	๒๑๒	๑๙๓	๑๘๓	๑๖๗	๒,๑๗๘

