



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก

ที่ ๗๕๖๖ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุกจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุกขึ้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลลุมพุก เป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมจำนวน - เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน - เรื่อง ขอร้องเรียนทั่วไปจำนวน - เรื่อง ขอร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และขอร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) การขอข้อมูลข่าวสาร จำนวน - เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามแนบท้าย ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

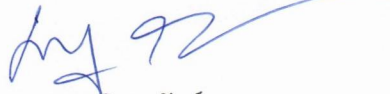
ลงชื่อ

(นายชัยวุฒิ ศรีจิตตรา)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด..

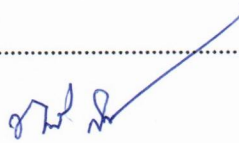
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดอบต.ลุมพุก.....



(นางเนตรเฉลา วิเศษรัมย์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก

ความเห็นปลัดอบต.ลุมพุก.....

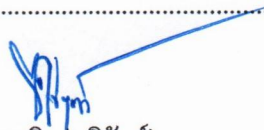


(นางเทวี แสงจรัมย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก

ความเห็นนายกอบต.ลุมพุก

.....ทราบและประชาสัมพันธ์ต่อไป.....



(นายทองวุฒิ ปะทีรัมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก

แบบรายงานบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

| ลำดับ ที่ | วันที่รับเรื่อง | เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ | หน่วยงานสำนัก/กองที่ รับเรื่อง | ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้า ให้ประชาชนทราบ | เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ | ผลการดำเนินงาน | หมายเหตุ(ชื่อ ที่อยู่ ผู้ร้องฯ -ใช้เวลาดำเนินการ |
|--------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ๑ | - | - | - | - | - | - | ตลอดทั้ง ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไม่ ปรากฏเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ |


นายชัยวุฒิ ศรีจิตตรา
นิติกร